

お客様のこころを掴む！

安城商工会議所
観光・サービス部会主催

感動接客術セミナー

【開催日】

令和8年

6月12日(金)

14:00~16:00

“顧客満足”のその先へ！ワンランク上の接客で確実にファンを創る！

顧客満足を高めることが重要だと、盛んに言われていたのは一昔前。今の時代は、永く選ばれるために「こころに響く感動」「こころに残る体験」といった、顧客満足を超える接客でなければ、お客様は貴社の商品・製品やサービスからどんどん離れていってしまいます。本セミナーでは、元ファーストクラス担当客室乗務員の講師が、現場で養った経験を基に「こころに響く感動接客術」について解説します。



〈講師プロフィール〉
つだ のりこ
津田 典子 氏

(株)Fine HR 代表取締役
・国家資格キャリアコンサルタント
・人材育成コンサルタント

元 ANA 国際線チーフパーサー、客室乗務員インストラクター。インストラクターとして4年間で新人 CA を 400 名育成、3000 名超の社員研修を担当。採用コンサルタントを経て、現在は企業研修講師として全国で活躍、組織活性コミュニケーション、接客接客、社員育成を得意とする。著書に『最強のチームリーダーがやっている部下との距離のとり方』（フォレスト出版）。

【セミナー内容】

- ◆お客様は何を求めているのか
- ◆お客様を感動させるメカニズム
- ◆こころに響く接客の事例
- ◆こころに響く接客を

実践する3つの力 等

【会場】安城商工会議所 3階 研修室

【受講料】無料

【定員】40名(先着順)

※定員になり次第、締め切らせていただきます。

【問合せ】安城商工会議所 TEL:0566-76-5175

〈申込方法〉

FAXまたは右記申込ページから必要事項をご記入の上、お申込みみ下さい。

〈申込ページ〉



(切り取らずに、そのまま FAX 下さい)

「感動接客術セミナー」申込書

安城商工会議所 観光・サービス部会 担当：神谷 行 FAX:0566-76-4322

事業所名		業種 ○を付けて下さい	製造 ・ 建設 ・ 小売 ・ 卸売 運輸 ・ サービス ・ その他
所在地		TEL	
受講者氏名		受講場所	会議所 ・ オンライン
E-mail	※オンライン受講の方は必ずご記入下さい		

※本申込書にご記入いただいた情報は、本講座開催に係る各種連絡の他、当所主催のセミナー案内等に利用させていただきます。