

平成29年度 新入社員研修 《基本コース》

主催：安城商工会議所 共催：(公社)刈谷法人会安城支部、(一社)刈谷労働基準協会安城支部

新入社員の方々には、仕事に対する心構えや、ビジネスマナー、コミュニケーション等の基本を身につけ、1日でも早く職場環境に慣れ、戦力となっていくことが期待されます。

今回の研修では、社会人の基本とされる様々な内容についてグループワークやロールプレイングなどを通して学習・習得していただきますので、ぜひこの機会にご受講ください。

日 時	平成29年4月4日(火)～5日(水) <計2日間> 午前9時30分～午後4時30分
場 所	安城商工会議所 5階 大会議室
講 師	株式会社グランツハート 代表取締役 松井 浩恵 氏
対 象	新入社員
内 容	

研修内で使用しますので
当日ご持参ください！

- ① 名刺、名刺入れ(お持ちの方)
- ② ペットボトルのキャップ
- ③ 手鏡もしくはスタンド鏡

1日目<<4月4日(火)>>	2日目<<4月5日(水)>>
<ol style="list-style-type: none">オリエンテーションアイスブレイク(自己紹介)社会人としての心構え<ul style="list-style-type: none">●社会人の持つべき意識●企業が求める人材ビジネスマナー<ul style="list-style-type: none">●第一印象の重要性●好印象を与える5原則(基本動作、言葉遣い)電話応対<ul style="list-style-type: none">●電話の受け方、かけ方、取り次ぎ方●ビジネス電話の留意点	<ol style="list-style-type: none">コミュニケーションの重要性<ul style="list-style-type: none">●良い人間関係をつくるポイント●聴き上手・伝わる話し方接客応対<ul style="list-style-type: none">●席次、お茶の出し方、受付、名刺交換ビジネス文書<ul style="list-style-type: none">●メール、封書、FAX、社外文書の基本職場におけるコミュニケーション目標設定研修のまとめ

※研修の進行状況によって内容を変更する場合がございます。

定 員	50名(定員になり次第、締め切り)
受 講 料	安城商工会議所会員：1名5,400円(昼食代・消費税込) 刈谷法人会安城支部会員・刈谷労働基準協会安城支部会員：1名8,100円(昼食代・消費税込) 一般(上記以外)：1名10,800円(昼食代・消費税込)
申 込 方 法	下記申込書に必要事項をご記入の上、受講料を添えてお申込みください。 当所ホームページからお申込みできます。http://anjo-cci.or.jp/
服 装	スーツもしくは社内制服(社内作業着も可)着用にてご参加ください。
お 問 合 せ	安城商工会議所 TEL：0566-76-5175 / FAX：0566-76-4322

切り取らず、そのままFAXしてください

平成29年度 新入社員研修《基本コース》 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
業種		従業員数	
受講者名	①	②	
	③	④	
	⑤	⑥	

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。