

平成30年度 新入社員研修

主催：安城商工会議所
共催：(公社) 刈谷法人会安城支部、(一社) 刈谷労働基準協会安城支部

新入社員の方々には、仕事に対する心構えや、ビジネスマナー、コミュニケーション等の基本を身につけ、1日でも早く職場環境に慣れ、戦力となっていくことが期待されます。

今回の研修では、社会人の基本とされる様々な内容についてグループワークやロールプレイングなどを通して学習・習得していただきますので、ぜひこの機会にご受講ください。

日時 平成30年4月3日(火)～4日(水) <計2日間> **午前9時30分～午後4時30分**
場所 安城商工会議所 5階 大会議室
講師 遠藤 明日香 氏 (遠藤オフィス 代表)
対象 新入社員

内 容

1日目<<4月3日 (火)>>
1. オリエンテーション
2. アイスブレイク (自己紹介)
3. 社会人としての心構え
・仕事の基本
・仕事はコミュニケーションとチームプレイ
4. ビジネスマナーの基本
・社会人に必要なマナーの重要性
・第一印象の重要性
5. 社会人マナーの基本 5 原則
・挨拶 ・表情 ・身だしなみ ・言葉遣い ・態度

2日目<<4月4日 (水)>>
1. オリエンテーション
2. ビジネスコミュニケーションとは
・わかりやすい伝え方のポイント
・聴くということ (3つの聴く)
・相槌の重要性
3. 電話対応の基本
・ビジネス電話の重要性
・電話対応の基本の流れ (ロールプレイング)
・基本取り次ぎ方法 (ロールプレイング)
・電話をかけるときのポイント

※研修の進行状況によって内容を変更する場合がございます。

定員 50名(定員になり次第、締め切り)
受講料 **安城商工会議所会員：1名5,400円(昼食代・消費税込)**
 刈谷法人会安城支部会員・刈谷労働基準協会安城支部会員：1名8,100円(昼食代・消費税込)
 一般(上記以外)：1名10,800円(昼食代・消費税込)
申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、受講料を添えてお申込みください。
 当所ホームページからもお申込みできます。<http://anjo-cci.or.jp/>
服装 スーツもしくは社内制服(社内作業着も可)着用にてご参加ください。
お問合せ 安城商工会議所 TEL:0566-76-5175 / FAX:0566-76-4322

切り取らず、そのまま FAX してください

平成30年度 新入社員研修<<基本コース>> 受講申込書

事業所名		T E L	()	—
所在地		F A X	()	—
業種		従業員数		
受講者氏名	①		②	
	③		④	
	⑤		⑥	

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。